



PALABRAS DEL SEÑOR PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA EN EL

V ANIVERSARIO DEL DÍA NACIONAL DE LA SEGURIDAD, HIGIENE Y SALUD

CENTRO DE CONVENCIONES PLAZA INTER SALÓN "RUBÉN DARÍO" 19 DE AGOSTO DE 2002 (1681)

1. Durante un viaje que realice a Taiwán hace algunos meses, tuve la oportunidad de visitar una empresa donde se fabricaban computadoras. Antes de ingresar donde se encontraban los obreros, nos metieron en un cuarto y nos sorprendimos. Hasta llegué a dudar que estábamos en el lugar correcto.
2. Nos vistieron como que íbamos a entrar a un quirófano. Nos cubrieron la boca, nos pusieron guantes, nos cubrieron los zapatos y nos pusieron una bata, además de un gorro en la cabeza. Sólo faltaba el bisturí y el estetoscopio.
3. Avanzamos y lo que nos encontramos fue una buena cantidad de trabajadores uniendo piezas, hasta llegar al final, donde ya encontramos una *lap top*, una de esas computadoras portátiles.
4. Durante el recorrido nos fueron mostrando todas las medidas de seguridad que la empresa había diseñado para sus empleados, precisamente, para protegerlos de accidentes, así como para garantizar que el producto no se contamine. Increíble, hasta una hebra de pelo en una de esas computadoras, podía dañar el resultado final.
5. En esa fábrica, el último accidente laboral, mínimo por cierto, ocurrió hace 14 años.
6. Ayer por la noche, me encontré en Internet con algunas estadísticas sobre los accidentes de aviación, las que considero interesantes y deseo compartir hoy con ustedes.
7. En un período de 10 años, de 1987 a 1997, en el mundo hubo un poco más de 96 millones vuelos aéreos en líneas comerciales. Alrededor de 26 mil vuelos diarios, a un promedio de 1,100 vuelos cada hora o casi 20 vuelos por minutos. ¿Cuántos accidentes creen que hubo en ese período y cuantas personas perdieron la vida?
8. Si nosotros consideráramos que un rendimiento del 98 % o incluso del 99 % hubiera sido excelente para estos vuelos aéreos, nos equivocamos.
9. No basta un 98 ó 99 % de resultados positivos; miremos los accidentes de aviación que les decía. Si de estos vuelos, hubiera ocurrido un 1% de accidentes, en esos 10 años los accidentes aéreos hubieran sido 960,000, aproximadamente 263 accidentes diarios, un accidente cada 11 minutos, y casi 12 millones de muertos. Los accidentes en 10 años fueron 42 y las fatalidades 1532. Ese pequeñísimo porcentaje de accidentes, es un reflejo de la suma importancia que se le da a la excelencia. Debemos ser eficaces al 100%
10. Así sucede con la calidad de nuestros productos. Debe ser mejor cada día; y nuestros trabajadores tienen que aportar lo más que puedan para ello, mientras tanto, los empleadores deben brindar las condiciones laborales óptimas para que este esfuerzo sea beneficioso para la buena marcha del propio negocio y, como resultante también beneficioso para el país.
11. La seguridad y la salud en el trabajo, es decir, la prevención de los accidentes y enfermedades profesionales, no podrán mantenerse ajena a los cambios que la globalización de la economía está originando en la sociedad.
12. El gran desafío para países como Nicaragua en este campo, será el de convertir las dificultades que conlleva la adaptación a la nueva situación, en oportunidades para el desarrollo futuro de la seguridad y salud en el trabajo. Por eso, el lema "*La Prevención, es tu mejor inversión para el Desarrollo de la Nación*" es muy cierto y apropiado.

13. Para producir más y mejor, ha surgido algo que llaman *competitividad*. Hace pocos meses nos reuníamos en Boston y después aquí en Managua, con el Profesor Michael Porter, el llamado Gurú de la Competitividad.
14. Una de sus conclusiones, era que para determinar la competitividad de una empresa, era fundamental el análisis de 3 elementos: Su capacidad de innovación, la calidad de sus productos y su productividad. Es saber que debemos producir lo que el cliente quiere, no lo que nosotros queremos. El cliente es caprichoso, es un dictador: si no le damos lo que quiere o espera al precio que él está dispuesto a pagar, se va a otro lado donde le den lo que su capricho demanda.
15. Para ser productivos es pues, necesario la búsqueda de nuevas relaciones de los clientes con los proveedores, como factores de productividad. Para ello un elemento nuevo en el factor de productividad es necesario que los empresarios comprendan la importancia de “*invertir en el trabajador*”, tanto en lo que se refiere a su capacitación, como en la mejora de sus condiciones de trabajo.
16. La calidad, es otro elemento determinante en un mundo globalizado. En los mercados internacionales, poco a poco hemos ido observando que los consumidores están empezando a exigir a las empresas obtener el registro que llaman ISO, (llamémoslo índice de calidad) por lo que el número de certificaciones a estas normas, ha ido creciendo.
17. Para alcanzar altos niveles de calidad, en forma estable y permanente, no basta con disponer de la tecnología apropiada; tampoco basta, aun siendo muy importante, con que los trabajadores estén suficientemente capacitados; los altos niveles de calidad que hoy día se requieren, sólo pueden alcanzarse si se cuenta además con trabajadores dispuestos convencidos e interesados en alcanzarlos.
18. De ahí la importancia de conceptos tales como la motivación, la participación, y la cooperación en la gestión de las empresas modernas.
19. El otro asunto importante, es la capacidad de innovación. Muchas de las características de los ambientes de trabajo propicios para la innovación, se dan también en ambientes de trabajos saludables y seguros. Se dice, por ejemplo, que la creatividad se favorece en los ambientes de trabajo relajados, disidentes, armoniosos, donde los conflictos interpersonales son mínimos, y donde el trabajador disfruta de una amplia libertad sobre el modo y la forma en que hace su trabajo; características todas ellas de unas buenas condiciones de seguridad y salud ocupacional.
20. También se ha creado una cultura de respeto por el Medio Ambiente. En el mundo actual, la información fluye con gran rapidez, crece la competencia y aumenta también el poder de los consumidores, y disminuye el control del Estado sobre las empresas.
21. Paralelamente, emerge cada vez con más fuerza esta nueva actitud de los consumidores de exigir a las empresas no solamente precio y calidad, sino también determinados códigos de conducta, con respecto al medio ambiente, a los trabajadores y a la comunidad en general.
22. Estimados amigos y amigos: Mi gobierno tiene el compromiso de asegurar el mejoramiento de las condiciones de seguridad e higiene con el apoyo de los empresarios y de los trabajadores.
23. Para ser congruente con ello, estaré enviando próximamente a la Asamblea Nacional, la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, para proseguir en la modernización de la normativa que exigen los nuevos tiempos.

24. Es por esas acciones que hemos venido emprendiendo, que los inversionistas han mostrado confianza en el rumbo del país. Precisamente dentro de pocas horas estaré inaugurando una nueva Planta Industrial en la Zona Franca de Mateare que generará 900 nuevos empleos, por de pronto; después serán más.

25. Sólo en Zonas Francas, la inversión en mis 7 meses de gobierno, alcanza más de C\$ 1,000 millones de córdobas y se han generado más de 20 mil nuevos empleos, para favorecer a más de 100 mil hombres y mujeres, que comparten mi sueño de que todos los nicaragüenses vivan con dignidad.

26. Y a pesar de las dificultades económicas que heredamos producto de actitudes reñidas con la moral y la ética, --trabajando con austeridad y transparencia-- hemos aumentado las pensiones a los jubilados; hemos aumentado el sueldo de nuestros maestros; llevamos medicinas a los Centros de Salud y hospitales; reparamos cerca de 2,000 kilómetros de carreteras y caminos; generamos también más de 15 mil puestos de trabajo en el IDR para la reparación de caminos rurales, dimos respuesta a los productores de leche e implementamos el Programa del Vaso de Leche que beneficiará a 200 mil niños en los municipios más pobres..

27. Esto es sólo el inicio de lo que será la Nueva Nicaragua. La Nueva Era de la Nueva Nicaragua, donde haya más bienestar y donde se perciban los beneficios de la democracia, para reducir la brecha entre pobres y ricos, generando riquezas y construyendo instituciones sólidas que respondan únicamente a la Ley, a los intereses de la sociedad, y no a intereses egoístas personales y de otra índole.

28. Estamos haciendo una Revolución sin tiros. Una revolución sin muertos ni exiliados. Estamos construyendo un nuevo país.

Por ello, agradezco a todos ustedes a los trabajadores, a los empresarios, a los sindicatos, a la Comunidad Internacional, a las ONG's, y a quienes me acompañan desde el gobierno en esta Cruzada Ciudadana. Cruzada que llevamos a cabo para poder heredar una mejor Nicaragua para nuestros hijos y los hijos de nuestros hijos.

29. Deseo felicitar a las empresas galardonadas el día de hoy, donde se les reconoce las acciones y planes empresariales en la Gestión y Organización de la Higiene y Seguridad, pero también deseo felicitar a los empleados de esas empresas.

30. Sin el esfuerzo de ambos sectores, trabajadores y empresarios, no hubiera sido posible este nuevo éxito que los distingue y que debería de servir de estímulo a otras empresas para que cada día sean también mejores.

31. Vaya mi reconocimiento al Ministro del Trabajo y sus funcionarios, especialmente de la Dirección General de Higiene y Seguridad y a los Miembros del Consejo Nacional de Higiene y Seguridad del Trabajo.

32. Saludo también la organización de la jornada que se realizará todo el día de hoy, y que contempla varias sesiones de trabajo donde se abordaran temas importantes como el Trabajo Seguro, la Seguridad en el Marco de la Globalización, La participación de los sectores sociales en seguridad y salud ocupacional, la Toma de Decisiones en Medicina del Trabajo, y diversas otras áreas relacionadas con el tema.

33. Estamos demostrando que, juntos sí podemos cambiar las cosas. Tal como dijera el Ministro Virgilio Gurdián, estamos haciendo una Revolución moralizadora, una Revolución por la Transparencia y la honestidad; este es el verdadero liberalismo gobernando para todos los ciudadanos, que está transformando a Nicaragua.

34. Que Dios bendiga a nuestros trabajadores, Que Dios bendiga a los empresarios y Que Dios bendiga a Nicaragua.