



**Secretaría Personal de la Presidencia**  
Ayuda Memoria

**REUNIÓN CON SITEL CORPORATION**

Fecha: 2 de diciembre de 2004.

Hora: 17:40-

Lugar: Despacho Presidencial

**Participan por SITEL:**

**Acompañan al Presidente:**

Juan Carlos Pereira

Juan Carlos Pereira han hecho una investigación de Call Center para Nicaragua durante un año. Según estudio hay unos 3,800 bilingües supuestamente de nivel avanzado y fluido pero falta verificarlo. La idea es iniciarse en Managua y no en la Costa Atlántica. Sugiere recursos de Cooperación para capacitación en Inglés a nivel nacional.

Otro: en CA el acento es más comprensible que el de India, por eso es atractivo. En estos 2 días culminará trabajo de estudios de varios meses. Mañana esperan conocer capacidad de trabajar de inmediato y nivel de inglés. Cuántas personas hay potencialmente y como desarrollar la industria en próximos 2 años, no creen en que sea saludable que entren varia competencia de una vez.

La demanda de personal es ilimitado, depende de la capacidad del personal..El mcdo es EE.UU. y no pueden competir con bajo costo de mano de obra de A.L.

Le impresionó empresa ALMORE de Alvaro Montealegre con Call Center de servicios médicos con 50 empleados. En Panamá en 2 años hay empleados mas de 6mil empleos.

**Lincoln Escobar Reyes**  
**Secretario Personal del Presidente**

