



PALABRAS DEL PRESIDENTE DE LA REPUBLICA
INGENIERO ENRIQUE BOLAÑOS GEYER

EN LA CEREMONIA DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD 2002.

Palacio Nacional de la Cultura

10 de Diciembre de 2002 (1167 PALABRAS)

1. Siempre me he interesado en conocer las causas que hacen que unos países triunfen, se desarrollen, y otros no. Abundan las respuestas, pero estoy seguro de que el éxito o triunfo de las personas y el de las instituciones y de las empresas, está regido por las mismas causas o razones que la de los países.
2. Creo que debería comenzar por preguntarme qué significa tener éxito o triunfar. El diccionario lo destaca como sinónimo de vencer, de ganar. Para los países, el tener éxito significa lograr desarrollarse, sabiendo que el desarrollo es un índice del bienestar humano.

Cuando un país ha tenido éxito, cuando ha triunfado, significa que ha logrado un buen grado de bienestar de su pueblo. Debemos pensar en el desarrollo como millones de pequeños avances y no como unas pocas innovaciones monumentales producto de unos genios o de una revolución. Algo así por el estilo explica un profesor de ciencias políticas de la Universidad de Harvard cuando dice: "No todo está en los genes". Y con ello quiere decir que el medio ambiente es también copartícipe del desarrollo y del progreso.
3. Y los ganadores también nunca surgen de la nada. Son personas que se preparan para lograr lo que persiguen. Creo que ahí está la clave: prepararse para enfrentar los retos, desafíos y oportunidades. Un triunfador es una persona que se prepara para ganar; que se ejercita; que sabe que se va a enfrentar a lo duro, a lo difícil, y para ello fortalece su carácter, su disciplina, su empeño; es el hombre comprometido a superar obstáculos. El hombre superior es precisamente "el que supera". El que supera puede ver, anticipar, prevenir, pensar en alternativas, puede idear métodos estratégicos, preparar recursos, y tomar acción.
4. Todo ello implica un inconformismo con la realidad, con el entorno. Y para ello se va en busca de lo mejor, de lo excelente.
5. Entramos en un mundo de globalización, de tratados de libre comercio, de integraciones comerciales y de derrumbes de fronteras económicas. Entramos en un mundo de duras competencias entre titanes que buscan tenazmente la excelencia. Los reyes soberanos de estos mercados son los consumidores quienes tienen un voto indelegable e inapelable. Sólo los mueve la calidad proporcional al precio. No debemos seguir siendo mediocres.
6. El mejor, el que busca y logra la excelencia, el que supera, el que vence, es siempre un líder. Líder es el que conduce, el que va adelante, el guía. Un líder es como un buen *manager* de béisbol: Debe tener la habilidad de hacer que sus jugadores crean que son mejores de lo que son. Los obliga a tener buena opinión de sí mismos. Les hace saber que confía en ellos. Los hace dar más cada vez. Y una vez que llegan a saber lo bueno que son, hace que no se conformen con dar menos de lo máximo que puedan dar y que todos queden estimulados a lograr como una sola persona, la victoria del equipo.
7. Todos saben bien qué es lo que se debe hacer. Esto es lo que han venido haciendo las empresas galardonadas con el Premio Nacional de calidad otorgado por el Ministerio de Fomento, Industria y Comercio esta noche.
8. El hombre no sólo debe aspirar a ser bueno o mejor, sino a hacer cosas buenas o mejores cada día, siempre buscando la mejor calidad, buscando la excelencia: ser excelente maestro; ser excelente alumno; ser excelente director de la banda musical; ser excelente taxista; ser excelente cajero; ser excelente contador; ser excelente sastre, como

el mío, Róger Espinoza de Monimbó... ser excelente en lo que sea que nos corresponda ser. En este mundo globalizado para poder salir adelante y poder competir, la excelencia ya no es únicamente un premio o un reconocimiento que se plasme en un diploma o una placa. La excelencia y la calidad es una necesidad y exigencia.

9. Naturalmente que lograr la excelencia y la mejor calidad no es una tarea fácil, pero para poder competir, no queda otro camino. O hacemos mejor las cosas o los clientes se van para otro lado. O producimos con calidad nuestros productos o el consumidor preferirá otra marca.

10. Estimados amigos: es muy grato para mí participar hoy en la Entrega del Premio Nacional de Calidad 2002 a las empresas que se han hecho merecedoras de esta distinción, que es el principal reconocimiento que ofrece nuestro país a las empresas que se esfuerzan y que se han destacado por conquistar nuevos mercados y consolidar su presencia en el mercado nacional y extranjero.

11. Ustedes son un modelo a seguir y un ejemplo que la sociedad y el consumidor les reconoce. Los felicito por ello y los insto a seguir trabajando con ese mismo empeño. Detrás de ese premio, sin duda hay un esfuerzo grande cada día; un gran compromiso de todos los que forman las empresas, de cada uno de los trabajadores, directivos y gerentes, que han sabido integrar un equipo triunfador.

12. Así es como se construyen las historias de éxito, con tenacidad, con entrega, con innovación, con voluntad y ahora vemos los resultados.

Por nuestra parte nos hemos dedicado a propiciar un entorno favorable para la actividad productiva. Con ese fin, hemos promovido una política macroeconómica responsable, que nos está permitiendo tener estabilidad, reducir los intereses bancarios y promover nuevas oportunidades de negocio para generar más empleos productivos para nuestro pueblo.

13. Estimados amigos: Estamos decididos a desarrollar, junto con ustedes, una nueva cultura empresarial; una cultura que tenga como ejes el compromiso con la calidad, la productividad y también con una ética de servicio hacia la sociedad.

14. Las empresas, al igual que el gobierno, tenemos una función social que cumplir y todos debemos abocarnos a ella. La única forma que existe para combatir la pobreza y la miseria, es generando riquezas, y como he dicho muchas veces, el único enemigo que tenemos los nicaragüenses es la pobreza que debemos vencer para que cada día más y más de nuestros ciudadanos puedan vivir con dignidad.

15. En la Nueva Nicaragua, el sector empresarial tiene un importante papel que desarrollar, así como nuestros trabajadores que se esfuerzan por cooperar por hacer mejor las cosas entregándose con responsabilidad al ejercicio de sus labores.

16. Al reconocer el trabajo realizado por el Ministerio de Fomento, Industria y Comercio, así como a todos los que colaboraron para realizar este evento que hoy celebramos, aprovecho la oportunidad para exhortarlos a todos ustedes y a todos los empresarios nicaragüenses, a que sigan trabajando muy duro, a que sigan aportando su grano de arena para consolidar a Nicaragua en este mundo globalizado y construir así un país competitivo, generando riquezas y promoviendo la justicia social, como todos queremos.

17. Que Dios les bendiga siempre; y que Dios bendiga a Nicaragua.